

E04-P07 Informe de satisfacción de los colectivos implicados

Opinión del Alumnado sobre los programas de movilidad (EN-05/EN-06)

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: "EN-05 Cuestionario para valorar los programas de movilidad (Grado y Máster Oficial): Opinión del alumnado" y "EN-06 Questionnaire to assess mobility programmes (Bachelor and Master programmes): Students' opinions" (versión en inglés de la EN-05).

MOVILIDAD INTERNACIONAL

- MOVILIDAD INTERNACIONAL - OPINIÓN DEL ALUMNADO
SALIENTE

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	DEFINICIÓN: Alumnado de la titulación que participa en programas de movilidad (internacional saliente). TAMAÑO: 27
Muestra (n)	27
Cuestionarios respondidos (r)	19
Tasa de respuesta (100*r/n)	70,37%
Formato de cuestionario (papel/online)	Papel
Sistema de recogida de información	RESPONSABLES SERVICIO DE RELACIONES INTERNACIONALES: El personal técnico facilita el cuestionario al alumnado entrante/saliente cuando acuden al Servicio para gestionar los trámites relativos a la movilidad.
Ámbito del Informe (título o centro)	Título

DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS	
Tipo de Programa de movilidad	Programa de movilidad internacional
Tipo de alumnado	Alumnado saliente
Sexo	4 hombres (21,1%) y 13 mujeres (68,4%)
Edad	9 entre 20 y 21 años (47,4%) 6 entre 22 y 23 (31,6%) 2 con más de 25 (10,5%)

Tipo de título	Grado
Duración de la estancia	1 con menos de 3 meses (5,3%) 11 entre 3 y 6 (57,9%) 6 entre 7 y 12 (31,6%) 1 más de 12 (5,3%)
La información sobre el destino elegido la encontró a través de:	10 Web UHU (52,6%) - 4 Profesorado (21,1%) - 3 RRII (15,8%)

Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:

ÍTEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
EXPRESA SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON:					
1. La atención y recepción por parte de la Universidad de acogida	4,0	19	1,2	1	5
2. La facilidad de los trámites en la Universidad de origen	4,4	19	0,9	2	5
3. La facilidad de los trámites en la Universidad de acogida	4,1	19	1,1	1	5
4. La coordinación entre la universidad de origen y la de acogida	4,1	19	0,8	2	5
5. La gestión del tutor o tutora académico de mi Universidad de origen	3,8	19	1,2	1	5
6. La gestión del tutor o tutora académico de mi Universidad de acogida	4,4	19	0,6	3	5
7. Los resultados académicos durante mi estancia en la Universidad de acogida	4,6	19	0,7	2	5
8. El programa de movilidad, en general	4,6	19	0,7	3	5
PROMEDIO:	4,2				

• **MOVILIDAD INTERNACIONAL-OPINIÓN DEL ALUMNADO**
ENTRANTE

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	DEFINICIÓN: Alumnado del centro que participa en programas de movilidad (internacional entrante).
	TAMAÑO: 97
Muestra (n)	97

Cuestionarios respondidos (r)	26
Tasa de respuesta (100*r/n)	26,80%
Formato de cuestionario (papel/online)	Papel
Sistema de recogida de información	RESPONSABLES SERVICIO DE RELACIONES INTERNACIONALES: El personal técnico facilita el cuestionario al alumnado entrante/saliente cuando acuden al Servicio para gestionar los trámites relativos a la movilidad.
Ámbito del Informe (título o centro)	Centro

DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS	
Tipo de Programa de movilidad	Programa Movilidad Internacional
Tipo de alumnado	Alumnado Entrante
Sexo	1 hombre (3,8%) y 22 mujeres (84,6%)
Edad	2 entre 20-21 años (30,76%), 13 entre 22-23 años (50%), 2 entre 24-25 años (7,69%), 1 >25 años (3,84%)
Tipo de título	22 Grado (84,6%) ,1 máster (3,8%)
Duración de la estancia	1 con menos de 3 meses (3,8%) 22 entre 3 y 6 (84,6%)3 entre 7 y 12 (11,5%)
La información sobre el destino elegido la encontró a través de:	11 Web UHU (42,3%)-5 Profesorado (19,2%)-6 RRII (23,1%)-3 Otros (11,5%)

Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:

ÍTEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
EXPRESA SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON:					
1. La atención y recepción por parte de la Universidad de acogida	4,8	26	0,4	4	5
2. La facilidad de los trámites en la Universidad de origen	3,9	26	1,1	1	5
3. La facilidad de los trámites en la Universidad de acogida	4,7	26	0,5	4	5

4. La coordinación entre la universidad de origen y la de acogida	3,7	26	1,2	1	5
5. La gestión del tutor o tutora académico de mi Universidad de origen	3,6	25	1,3	1	5
6. La gestión del tutor o tutora académico de mi Universidad de acogida	4,6	26	0,7	3	5
7. Los resultados académicos durante mi estancia en la Universidad de acogida	4,1	26	0,7	2	5
8. El programa de movilidad, en general	4,6	26	0,6	3	5
PROMEDIO:			4,2		

Opinión del tutor/a sobre los programas de movilidad (EN-07)

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: "EN-07 Cuestionario para valorar los programas de movilidad (Grado y Máster Oficial): Opinión de tutor/a académico/a".

MOVILIDAD INTERNACIONAL

- MOVILIDAD INTERNACIONAL - OPINIÓN DEL TUTOR/A DEL ALUMNADO SALIENTE

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	DEFINICIÓN: Profesorado que se encarga de la tutorización y coordinación de convenios de movilidad activos. (internacional alumnado saliente) TAMAÑO:
Muestra (n)	
Cuestionarios respondidos (r)	15
Tasa de respuesta (100*r/n)	
Formato de cuestionario (papel/online)	Papel
Sistema de recogida de información	RESPONSABLE CENTRO: Tras solicitar el formato en papel, desde la Unidad para la Calidad se le hará llegar el número de cuestionarios solicitados mediante correo interno, que serán devueltos

	una vez cumplimentados para su posterior tratamiento.
Ámbito del Informe (título o centro)	Centro

DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS	
Tipo de Programa de movilidad	Programa de movilidad internacional
Tipo de alumnado	Alumnado saliente
Sexo	8 hombres (53,3%) y 6 mujeres (40,0%)
Edad	2 entre 22 y 23 años (13,3%) 13 con más de 25 (86,7%)
Tipo de título	Grado
Años de experiencia en la Universidad de Huelva	La media de la experiencia en la Universidad de Huelva es mayor a 20 años.
Número de alumnado	66,7% menos de 3 (10) - 6,7% 3 o 4 (1) - 13,3% entre 5 y 10 (2) - 13,3% entre 11 y 15 (2)

Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:

ÍTEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
EXPRESA SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON:					
1. La actitud del alumnado	3,9	15	0,6	3	5
2. El nivel de cumplimiento del alumnado	4,0	15	0,5	3	5
3. Los resultados finales del alumnado	3,7	15	0,5	3	4
4. La gestión del programa por parte de mi Universidad	4,5	15	0,6	3	5
5. La gestión de los trámites en la/s Universidad/es de destino/s	3,5	15	0,8	2	5
6. La relación con el/los tutor/es y/o tutor/as de la/s otra/s Universidad/es	3,1	15	1,1	1	5
7. El volumen de trabajo que conlleva la tutorización y asesoramiento del alumnado	3,0	15	1,1	1	5
8. El/los programa/s de movilidad, en general	4,1	15	0,6	3	5
PROMEDIO:			3,7		

**•MOVILIDAD INTERNACIONAL - OPINIÓN DEL TUTOR/A DEL
ALUMNADO ENTRANTE**

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	DEFINICIÓN: Profesorado que se encarga de la tutorización y coordinación de convenios de movilidad activos. (internacional alumnado entrante) TAMAÑO:
Muestra (n)	
Cuestionarios respondidos (r)	1
Tasa de respuesta (100*r/n)	
Formato de cuestionario (papel/online)	Papel
Sistema de recogida de información	RESPONSABLE CENTRO: Tras solicitar el formato en papel, desde la Unidad para la Calidad se le hará llegar el número de cuestionarios solicitados mediante correo interno, que serán devueltos una vez cumplimentados para su posterior tratamiento.
Ámbito del Informe (título o centro)	Centro

DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS	
Tipo de Programa de movilidad	Programa de movilidad Internacional
Tipo de alumnado	Alumnado entrante
Sexo	1 hombre (100 %)
Edad	1 con más de 25 años (100,0%)
Años de experiencia en la Universidad de Huelva	La media de la experiencia en la Universidad de Huelva está entre 16 y 20 años.
Número de alumnado	100,0% menos de 3 (1)

Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:

ÍTEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
EXPRESA SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON:					
1. La actitud del alumnado	5,0	1	0,0	5	5

2. El nivel de cumplimiento del alumnado	4,0	1	0,0	4	4
3. Los resultados finales del alumnado	5,0	1	0,0	5	5
4. La gestión del programa por parte de mi Universidad	5,0	1	0,0	5	5
5. La gestión de los trámites en la/s Universidad/es de destino/s	5,0	1	0,0	5	5
6. La relación con el/los tutor/es y/o tutor/as de la/s otra/s Universidad/es	5,0	1	0,0	5	5
7. El volumen de trabajo que conlleva la tutorización y asesoramiento del alumnado	4,0	1	0,0	4	4
8. El/los programa/s de movilidad, en general	5,0	1	0,0	5	5
PROMEDIO:	4,8				